ÖZGEÇMİŞ

Adı Soyadı: Şükran ÖKTEM
Doğum Tarihi: 01.01.1957

Ünvanı: Dr. Öğr. Üyesi

Mail: sukran@baskent.edu.tr

Öğrenim Durumu

Derece	Bölüm/Program	Üniversite	Yıl
Önlisans	Turizm	Hacettepe Üniversitesi	1977
Lisans	İşletme Yönetimi	Hacettepe Üniversitesi	1981
Öğretmenlik Sertifikası	Eğitim Bölümü	Hacettepe Üniversitesi	1981
Y. Lisans	İşletme (Turizm İşletmeciliği)	Hacettepe Üniversitesi	1993
Doktora	Turizm	Adnan Menderes Üniversitesi	1999
Doçentlik	Turizm	ÜAK	13.10.2023

5. Çalıştığı Kurum **:** Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

6. Akademik Unvanlar

Öğretim Görevlisi : 1984-1994 Turizm ve Otel İşletmeciliği (Ondokuzmayıs Üniversitesi Amasya MYO).

Öğretim Görevlisi : 1994-1999 Turizm ve Otel İşletmeciliği (Pamukkale Üniversitesi Denizli MYO).

Yardımcı Doçentlik Tarihi **:** 1999-2005 (Pamukkale Üniversitesi Denizli Meslek Yüksekokulu)

2006-2009 (Mersin Deniz ve Ticaret Meslek Yüksekokulu)

2011- 2017 (Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu)

2017- (Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu)

Dr. Öğr. Üyesi : 2020- (Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu)

Doçentlik Tarihi :

Profesörlük Tarihi :

7. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

7.1. Yüksek lisans tezleri

408618 NURCAN TECER KURUŞ, Örgütsel Adaletin İş Tatmini Üzerine Etkisi: Bir Kamu Kuruluşunda Araştırma. Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2015.

408622 FATMA BÜYÜKYAPRAK, Çalışan Kadın Personelin Kariyer Gelişimi Engellerinden Cam Tavan Sendromu: Millî Eğitim Bakanlığı Merkez Teşkilatı Örneği, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2015.

423193 MUHARREM ÖKSÜZ, Trafik Ve Kasko Sigortalarının Sigorta Sektöründeki Uygulamaları, Sorunları Ve Çözüm Arayışları, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2016.

7.2. Doktora tezleri

8. Yayınlar

8.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI& SSCI & Arts and Humanities)

8.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Öztoprak M.; Öktem Ş. (2023). Mesleki tükenmişlik ve iş tükenmişliğinin sağlık turizmi çalışanları üzerine etkisi, Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, 7(3): 173-188.

Öktem, Ş. (2022). The effects of organizational climate on organizational identification and job satisfaction: The hotel sample, Journal of Management and Economic Studies, Vol.4, No.3, 186-197.

Öktem, Ş., Öztoprak, M. (2020). The effects of workplace safety climate on organizational identification and job satisfaction perceptions in hotel kitchens, *Journal of Hospitality,* 2(1-2), 15-29.

Öktem Ş.; Öztoprak M. (2020). İş doyumu, yaşam doyumu ve işgören performansı arasındaki ilişki: Ankara'daki 4 ve 5 yıldızlı oteller üzerinde bir inceleme. İşletme Akademisi Dergisi, 1(2):162-173.

Öktem Ş, Öztoprak M. (2019). The effect of organizational justice perception on women employees: A research on hotels. Journal of Business Management and Economic Research, 3(12):60-73.

Öktem Ş, Öztoprak M. (2019). Mediation role of organizational support in the effect of organizational climate on turnover intention in hotels. Journal of Management and Economic, 1(8):54-61.

Öktem Ş, Kızıltan B, Öztoprak M. (2016). Örgütsel güven ile örgüt ikliminin örgütsel özdeşleşme, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerine etkileri: Otel işletmelerinde bir uygulama. İşletme Araştırmaları Dergisi, 8(4):162-186.

Öktem Ş, Purina B. (2016). Standard recipes of traditional Turkish and Latvian meals: Similarities and Differences. Journal of Tourism and Hospitality Management, 4(2):87-101.

Öktem Ş. (2014). Standart reçetelerin turizm sektöründe sürdürülebilirliğe katkısı: Mersin yöresi kahvaltı örnekleri. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 2(2):24-33.

Öktem Ş, Turgut H, Tokmak İ. (2013). Sosyotropik-otonomik kişilik özelliklerinin çalışanların motivasyonuna etkisi: Ankara'da bulunan konaklama işletmelerinde yapılan bir araştırma. İşletme Araştırmaları Dergisi, (5):79-92.

Öktem Ş. (2013). The effect of the ethical leadership on perceived organizational justice and organizational identification of the employees: The case of tourism businesses. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 1(3):10-21.

8.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceedings) basılan bildiriler

Öztoprak, M. Öktem, Ş. The effect of perception of psychological violence on employee performance: Example of tourism employees, for presentation at the 7. International CEO Communication, Economics, Organization & Social Sciences Congress. September 23-24, 2023 in Uzbekistan. (Online Sunum).

Öztoprak, M. Öktem, Ş. Çalışanların iş doyumu ile sosyal kaytarma algısı arasındaki ilişkinin yiyecek ve içecek işletmelerinde incelenmesi: Ankara ili örneği, XX. International Balkan and Near Eastern Congresses Series on Economics, Business and Management-14-15 Ekim 2023 Ohrid/Republic of North Macedonia. (Online Sunum).

Öktem Ş. Problem based learning technique applications in tourism education. Erasmus International Academic Research Symposium: Paris-Fransa; 11/10/2019 - 13/10/2019

Öktem Ş. Mersin food culture of different population people. 2nd International Conference, Food and Drink as Symbols: Historical Perspectives: Krakow/Poland; 27/10/2017 - 28/10/2017.

Öktem Ş. Probleme dayalı öğrenme tekniği uygulamaları. 2. Uluslararası Yükseköğretimde Mesleki Eğitim ve Öğretim Sempozyumu: Ankara-Türkiye; 12/10/2017 - 14/10/2017.

Öktem Ş. Mediation role of organizational support in the effect of organizational climate on turnover intention in hotels. 9th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality & Leisure to be held in Cartagena, Spain, 6/6/2017 - 6/11/2017.: Cartagena/Spain; 06/06/2017 - 11/06/2017.

Öktem Ş. The Effects of organizational climate on organizational identification and job satisfaction: Hotel sample. The 6th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management (AHTMM) Conference: Guangzhou, China; 14/07/2016 - 7/07/2016.

Öktem Ş, Kızıltan B. Otel İşletmelerinde Çalışanların İşyeri Güvenlik İklimi Algıları Üzerine Bir Araştırma. 15. Ulusal İşletmecilik Kongresi: İstanbul Üniversitesi- İstanbul; 26/05/2016 - 28/05/2016.

Öktem Ş. The effect of organizational justice perception on women employees: A research on hotels. 5th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management (AHTMM) conference: Beppu/Japan; 18/06/2015 - 21/06/2015.

Kubat G, Kurt Ş, Öktem Ş. Gelecekte en çok tercih edilecek meslek alanlarının tahmin edilmesine yönelik bir çalışma: Kazan ilçesi örneği. I. Ulusal Şişli Sempozyumu: Türkiye'de Meslek Yüksekokulu Algısı: İstanbul; 04/06/2015 - 05/06/2015.

Kubat G, Kurt Ş, Öktem Ş. Üniversite öğrencilerinin sosyoekonomik statülerine göre kendilerine sunulan hizmete duyduğu memnuniyeti sorgulamaya yönelik bir çalışma: Kazan Meslek Yüksekokulu örneği. 4. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu: Yalova; 21/05/2015 - 23/05/2015.

Öktem Ş, Purina B. Standard receipes of traditional Turkish and Latvian meals: Similarities

and differences. 4thAdvances in Hospitality and Tourism Marketing and Management: Reduit-Mauritius; 25/06/2014 - 27/06/2014.

Öktem Ş, Turgut H, Kubat G. The effect of the ethical leadership on perceived organizational justice and organizational identification of the employees: The case of tourism businesses. 6th European Conference on Operational ResearchXXVI EURO/Informs, Rome/Italy, 1-4 July 2013: Rome/Italy; 01/07/2013 - 04/07/2013.

Öktem Ş, Turgut H, Tokmak İ, Kubat G. The effect of organizational communication in intrapreneurship and business performance. 25 th European Conference On Operational Research: Vilnius Lithuania; 08/07/2012 - 11/07/2012.

Tokmak İ, Turgut H, Öktem Ş. Turizm ve otelcilik öğrencilerinin sosyotropik-otonomik kişilik özelliklerinin iletişim becerilerine etkisinin incelenmesi. Ulusal Meslek Yüksekokulları Çalıştayı ve Öğrenci Sempozyumu (UMÇÖS-2012): Nevşehir; 13/06/2012 - 15/06/2012.

Kubat G, Öktem Ş, Turgut H, Tokmak İ. Functionality of self-assessment ın 360 degree feedback method. 25 th European Conference On Operational Research: Vilnius Lithuania; 08/07/2012 - 11/07/2012.

Gücel C, Turgut H, Tokmak İ, Öktem Ş. Örgütsel bağlılığın örgütsel vatandaşlık davranışına etkisi örgütsel adaletin aracılık rolü: İmalat işletmelerine yönelik bir araştırma. UİK11. Ulusal İşletmecilik Kongresi: Konya; 10/05/2012 - 12/05/2012.

Öktem Ş, Turgut H, Tokmak İ. Sosyotropik-otonomik kişilik özelliklerinin çalışanların motivasyonuna etkisi: Konaklama işletmelerinde yapılan bir araştırma. UİK 11. Ulusal İşletmecilik Kongresi: Konya; 10/05/2012 - 12/05/2012.

Öktem Ş, Şahin F. Sektör ve meslek yüksekokulu beklentilerine bir örnek: Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu'nda açılması hedeflenen programlara ilişkin bir çalışma. II. Uluslararası VI. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu: Kuşadası/Aydın; 25/05/2011 - 27/05/2011.

Öktem Ş. Turizm sektöründe standart reçetelerin önemi kapsamında bir çalışma: Mersin yöresel yemekleri. Mersin Sempozyumu: Mersin; 19/11/2008 - 22/11/2008.

Barutçu E, Öktem Ş. İş işgören uyumu açısından kişilik özelliklerinin değerlendirilmesi: bir uygulama. Ulusal Ergonomi Kongresi: Denizli; 16/10/2003 - 18/10/2003.

Kalınkara V, Öktem Ş. Otel İşletmelerinde Mutfak Donanımının Çalışanlara Uygunluğunun Ergonomik Olarak Değerlendirilmesi. First Tourism Congress Of Mediterranean Countries: Antalya; 17/04/2002 - 21/04/2002.

Öktem Ş. Sağlık turizmi kapsamında balneoloji yöntemleri. 1.Ulusal Kaplıca Turizmi Sempozyumu: Gönen Balıkesir; 05/05/2001 - 06/05/2001.

Öktem Ş. Konaklama İşletmelerinde Verimliliği Arttırmada Standart Reçetelerin Önemi ve Pamukkale Yöresinde Bir Örnek Çalışma. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği XXI. Ulusal Kongresi,: Gazimağusa, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti; 12/06/2000 - 14/06/2000.

Öktem Ş, Yalçınkaya B, Kacar N. Otel işletmelerinde işgören motivasyonuna ilişkin örnek bir çalışma. Erciyes Üni. Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu Haftasonu Semineri VII. Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi: Ürgüp, Nevşehir, Türkiye.; 24/11/2000 - 26/11/2000.

Akova O, Öktem Ş. Is etudü uygulamalarının konaklama işletmelerinin verimliliğine etkileri konusunda Pamukkale'de yapılan bir örnek çalışma. Denizli'de Sanayilesme ve Kentlesme Sempozyumu: Denizli, Türkiye; 15/10/1999 -17/10/1999.

Erten (Öktem), Ş. Tokat Yemekleri, Türk tarihinde ve kültüründe Tokat Sempozyumu, 2-6 Temmuz 1986, Tokat.

8.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

8.5. Yazılan ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler

Öktem Ş. Tüketicinin korunması hakkında kanun'un konaklama işletmeleri ile seyahat acenteleri ilişkilerine olan etkileri. Bizim Büro Basımevi 1. Sanayi Caddesi Sedef Sokak No: 6/1 İskitler- Ankara: Detay Yayıncılık; 2021.

Öktem, Ş. Sürdürülebilir turizm kapsamında Çukurova Bölgesi'nin yiyecek ve içecek kültürü. AKADEMİ Consulting & Training 188. 2023

Güdüleme Teknikleri ve Yönetimi. Öktem Ş, Özer BŞ, Çelik C, Suvacı B, Kutlu Vurgun Z, Şavk A, Hafızoğlu Y, Çiçek E, Çetinkaya B, Unur K, Tağ MN, Şahin A, Ege İ, Turaboğlu TT, Gürgen E. In:Tuncay Turan Turaboğlu Editors. İşletmecilikte Güncel Konular. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım; 2011. p.209-232.

Turizm Sektöründe Örgütsel Yönetim Sorunları Çözümünde: Probleme Dayalı Öğrenme Tekniği Uygulamaları, Öktem, Ş. Damla Bellikli, D. Yalın, A.; Çavuşoğlu, F.; Kaçmaz, Y. Y.; Yiğit, Y.; Zerman, S.; Ongun, U; Baysal, D. B.; Şimşek, M.; Şimşek, E.; Cinnioğlu, H.; Hızal, G. S. G.; Akçay, E.; Nazlı, M.; Bulut, Ç.; Armutçu, B.; Girgen, M. Ü. Malta, A.; Cilasın, İ.; Macit, D.; Şat, R.; Murat, E.; Murat, D. B.; Öztürk, G.; Koç, F.; Denk, E.; Gazelci, S. E.; Gazelci, M.; Şanlıer, N.. Editör: Tüzün, İ. K.; Öksüz, M. 2023, DOI: https://doi.org/10.58830/ozgur.pub143, e-kitap.

8.6. Ulusal Hakemli Dergiler

Öktem Ş, Kubat G, Kızıltan B. (2018). Otel işletmelerinde kadın işgören davranışlarını etkileyen algılara ilişkin bir araştırma. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 29 (2):197-208.

Tokmak İ, Turgut H, Öktem Ş. (2013) . Turizm ve otelcilik öğrencilerinin sosyotropik-otonomik kişilik özelliklerinin iletişim becerilerine etkisi. Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, 24(1):83-95.

Öktem, Ş. (2000). Pamukkale yöresinde bulunan konaklama işletmeleri ile seyahat acentalarında tüketicinin korunması kapsamında bir araştırma, *Turizm Akademik*, Yıl: 2000, Sayı 1, 40-48.

8.7. Eserlere Yapılan Atıflar

Aksoy, S. (2019). Çalışma arkadaşlarına güvenin örgütsel özdeşleşmeye etkisinde işyerinde yalnızlığın aracılık rolü, *Business and Economics Research Journal* Vol. 10, No. 1, 2019, pp. 203-218.

Aksoy, M. ve Sezgi, G. (2018). Moleküler mutfakta standart reçetelerin geliştirilmesi (development of standard prescriptions in molecular kitchen), *Journal of Tourism and Gastronomy Studies 6/Special issue3 (2018) 88-94*

Aktaş, O. F.; Arpacioglu, I. T.; Can, E. (2018). Evaluation of internship practices in vocational colleges according to the views of academics (Kirklareli University

Case), *Journal of Education and Training Studies* Vol. 6, No. 11a; November 2018 2324-8068.

Antara, M. ve Sumarniasih, M. S. (2017). Role of Tourism in Economy of Bali and Indonesia, *Journal of Tourism and Hospitality Management,* December 2017, Vol. 5, No. 2, pp. 34-44.

Aşık, N. A. (2017). Otel çalışanlarının sosyotropik ve otonomik kişilik özelliklerinin örgütsel özdeşleşme düzeylerine etkisi (the effect of sociotropic and autonomic personality characteristics of the hotel employees on the organizational ıdentification levels), *Journal of Tourism and Gastronomy Studies 5/3 (2017) 288-302.*

Atik, E. ve Kozak, M. A. (2016). "İş Yükü Algısı ve İş Yükünün İnsan Kaynakları Yönetiminde Kullanımı: Eskişehirde Otel İşletmeleri Örneği", *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Kasım Özel Sayısı.*

Ballı, F. E. ve Önen, Ö. (2019). Okul Müdürleri, Öğretmenler ve Yardımcı Personelin Okullardaki Örgütsel İletişim İklimine Yönelik Görüşleri, *Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, Yıl 9, Cilt 14, Sayı 20.

Bildik, C. ve Alcı, B. (2018). Meslek yüksekokullarında görev yapan öğretim elemanlarının öğretmen özyeterlik inançlarının incelenmesi: Kırklareli Üniversitesi Örneği, *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi,* Yıl: 6, Sayı: 72, Haziran 2018, s. 360-371.

Boyacıoğlu, E. Z. ve Elmas, Ç. (2020). "Turizm ve Kadın" Olgusunun Bibliyometrik Yaklaşım ile incelenmesi, Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi/Journal of Travel and Hospitality Management, 17(1), 2020, 32-52.

Boyraz vd. (2018). Gastronomi Alanında Bir Yenilik Girişimi: Temiz Tabak Hareketi, VII. Ulusal III. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, 20-21 Nisan 2018 İskenderun.

Bozyiğit, S. (2016). "Türkiye'deki Lojistikle İlgili Lisans Bölümlerinin Ders Programları Üzerine Bir İnceleme" *Journal of Yaşar University*, 2016, 11/42, 133-149.

Büyükyılmaz, O. ve Ay, F. A. (2017). Etik liderliğin örgütsel vatandaşlık davranışına etkisinde örgütsel adaletin aracılık rolü, *Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi* - yıl 10, sayı 1, Haziran 2017.

Can, E.; Çiçek, H.; Aktaş, F. O.; Işık, T.; Kasap, B. B.; Tezsezer, S.; Arpacıoğlu, I, T. (2017). Meslek yüksekokulu mezunlarının mesleki eğitimlerini değerlendirmeleri (Babaeski meslek yüksekokulu örneği), *SOBİDER Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science /* Yıl: 4, Sayı:15, Ekim 2017, s. 220-247.

Çetinsöz, B. ve Polat, A. S. (2018). **S**ürdürülebilir gastronomi turizmi bağlamında yerel yemeklerin mikro ölçekte hazırlanış farklılıkları: batırık üzerine bir araştırma, micro-scale preparation differences of local foods in the context of

sustainable gastronomy tourism: a research on batırık, *Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi* Cilt: 2, Sayı: Ek.1, Bahar: 60-77, 2018

Ceylan, S. ve Özdipçiner, N. S. (2017). Yöre halkının turistlerle ilişkilerinde iletişim becerileri farklılıklarının sosyo-demografik faktörlere göre incelenmesi:Pamukkale ve Karahayıt destinasyonunda bir araştırma, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı 28, Eylül 2017.

Ceylan, S. (2015). Turizm sektörüne hizmet veren yöre halkının iletişim becerileri ve turistler tarafından algılanması: Pamukkale Destinasyonunda karşılaştırmalı bir araştırma, T.C. Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı 2015-DR- 001.

Çalık, A.; Gümüş, A.; Oğrak, A. (2018). Üniversite öğrencilerinin sosyotropik - otonom kişilik özellikleri ile girişimcilik eğilimleri arasındaki ilişki: İİBF öğrencileri üzerine bir uygulama, *Van YYÜ İİBF Dergisi, 3(6)*

Çatır, O. ve Karaçor, M. (2017). Üniversite Öğrencilerinin İletişim Becerilerinin Belirlenmesi: Ulubey Meslek Yüksekokulu Örneği, International Journal of Academic Value Studies (Javstudies), Vol:3, Issue:16; pp:181-191.

Çekal, N. (2013). Yiyecek içecek işletmelerinde mutfak tasarımında dikkat edilmesi gereken faktörler. *e-Journal of New World Sciences Academy NWSA-Social Sciences, 3C0106, 8, (1), 62-66.*

Demirbaş, Z. (2017). Sağlık işletmelerinde örgüt iklimi ve çalişan memnuniyeti ilişkisi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans Tezi, T. C. İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı İnsan Kaynakları Yöneticiliği Yüksek Lisans Programı.

Demirtaş, Ö.; Hannah, S.T.; Gök, K.; Arslan, A. Çapar, N. (2015). The Moderated Influence of Ethical Leadership, Via Meaningful Work, on Followers' Engagement, Organizational Identification, and Envy, *J. Bus Ethics* DOI 10. 1007/s 10551-015-2907-7.

Eren, F. Y. ve Sezgin, A. C. (2017). Gastronomi turizmi açısından Mersin yöresi mutfak kültürünün sürdürülebilirliği, 1st International Sustainable Tourism Congress / November 23-25, 2017 / Kastamonu-Turkey.

Gazeloğlu, C., Erkılıç, E.& Aytekin, E. (2019). The Effect of Trust in Managers on the Organizational Identification and Intention to Quit: A Research on Hospitality Business Employees. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (3), 1912-1932.

Gül, H. ve İnce, M. (2014). Etik liderlik ve örgütsel adalet arasındaki ilişkiler üzerine bir araştırma,
Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, 2014, Cilt: 7, Sayı: 2, s.127-150

Hocaoğlu, S.; Güner, S.; Coşkun, E. (2015). Sektörün Lojistik Eğitimi Veren Üniversitelerden Beklentilerinin Tespit Edilmesine Yönelik Bir Çalışma, 7.

Uluslararası Balkanlarda Sosyal Bilimler Kongresi, 25-30 Ağustos, Macaristan.

İnak, A.; Özkoç, A. G.; Kırıcı, E. (2018). Otel İşletmelerinde Etik Liderlik Davranışının Örgütsel Adalet Üzerine Etkisi, Iğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi Sayı: 14, Nisan 2018: 286-309.

İnak, A. (2016). Etik liderlik davranışının örgütsel adalet üzerine etkisi, T.C. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi.

İrak, H.; Taşcıoğlu, R.; Dal, M.; Tunç, Y. (2017). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İletişim Becerileri: Iğdır Üniversitesi Örneği, *Atatürk İletişim Dergisi* Sayı 14 / 2017 Sağlık İletişimi Özel Sayı.

Karaşar, B. ve Öğülmüş, S. (2016). Üniversite Öğrencilerinde Sosyal Onay İhtiyacı ve Psikolojik Belirtilerin Çeşitli Değişkenlere Göre İncelenmesi, *Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi;* 2016; (32): 97-121.

Karaşar, B. ve Öğülmüş, S. (2016). Üniversite Öğrencilerinde Sosyal Onay İhtiyacının Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi, *Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 29 (2), 2016, 469-495.

Kelebekler, E.; Ayaz, M.; Çalışkan, A.; Aktaş, S.; Tümer, M.; Yeğin, E.; Özdemir, E. (2018). Kartepe Test ve Araştırma Merkezi (KARTEAM) Projesinin Mesleki Eğitim ve İstihdama Katkısı**,** Journal of Technical Sciences Volume 8, Issue 3 (Special), 23-30, 2018.

Keskin, S. (2016). Etik liderlik ve örgütsel adalet ilişkisi: bir araştırma, T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.

Kılıç, T. ve Kümbetlioğlu, M. (2016) Bağlanma stillerinin iletişim becerilerine etkisini araştırma,
Ç.Ü. *Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, Cilt 25, Sayı 3, 2016, Sayfa 381-396.

Kılıç, İ.; Çimen, H.; Tunç, T.; Sönmez, N. K. (2019). Profesyonelleşmenin İletişim Becerileri Üzerine Etkisi: Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, *Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* / Cilt: 21, Sayı: 1, Mart 2019, 239-255.

Koçoğlu, C.M., Yumuk, Y. (2019). The Role of Managers' Ethical Leadership Behaviour on Hotel Employees' Perception of Organizational Justice*, Journal of Business Research-Turk,* 11 (1), 337-346.

Köroğlu, Ö. (2014). Meslek seçimi ile kişilik özellikleri arasındaki ilişkinin belirlenmesi: turizm rehberliği öğrencileri üzerine bir araştırma, Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi Y.2014, C.19, S.2, s.137-157.

Köroğlu, Ö. (2011). İş doyumu ve motivasyon düzeylerini etkileyen faktörlerin performansla ilişkisi: turist rehberleri üzerine bir araştırma, T.C. Balıkesir

Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı Doktora Tezi.

Met, Ö. ve Erdem, B. (2006). Konaklama işletmelerinde verimliliğin ölçülmesi ve verimliliği etkileyen etkenlerin analizi, *Ticaret ve Turizm Egitim Fakültesi Dergisi,* Yıl: 2006 Sayı: 2

Nergiz, H. G. (2019). Turizmde kadın akademisyenler, *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi,* Cilt 30, Sayı 2, Özel Sayı: 89 – 99.

Ören, K. Ve Biçkes, M. (2011). Kişilik özelliklerinin girişimcilik potansiyeli üzerindeki etkileri (Nevşehir'deki yüksek öğrenim öğrencileri üzerinde yapılan bir araştırma), *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Y.2011, C.16, S.3, s.67-86.

Pelit, E. ve Karaçor, M. (2015). Turizm Öğrencilerinin İletişim Becerileri Üzerine Bir Araştırma: Afyon Kocatepe Üniversitesi Örneği, A Study on Tourism Students' Communication Skills: Afyon Kocatepe University Example. *Gaziantep University Journal of Social Sciences,* 2015 14(4):847-872 ISSN: 2149-5459 (http://jss.gantep.edu.tr)

Pietersen, C. (2018). A typology for the categorisation of ethical leadership research, *African Journal of Business Ethics*, Vol. 12 No. 2, November 2018, 54-69.

Serinkan, C. Ve Barutçu, E. (2006). Pamukkale Üniversitesi İİBF öğrencilerinin kariyer planları ve sosyotropi-otonomi kişilik özelliklerine ilişkin bir araştırma, *Afyon Kocatepe Üniversitesi, İ.İ.B.F. Dergisi (C.VIII, S.2, 2006)*

Şahin, S. (2015). Work-Related Stress in Nurses, Journal of Strategic Research in Social Science (JoSReSS) www.josress.com. Volume: 1 Issue:1

Şahin, F.; (2019). Emniyet çalışanlarının iş tatmin düzeylerinin örgütsel özdeşleşmelerine etkisi: Aksaray örneği, T.C. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.

Temizkan, S. P.; Ekici, A.; Demirci, B. (2016). Termal turizm kapsamında hamamlarla ilgili algıların gelecek niyeti üzerine etkileri, *International Journal of Human Sciences*, *13*(1), 2232-2246.

Tüfekçi, N. (2018). Hemşirelerde işe bağli stresin araştirilmasi, 8th International Conference of Strategic Research on Scientific Studies and Education 2018 Full Texts Book 11-13 May, 2018 - Vienna University - Vienna/Austria.

Ulus, L.; Tuncer, N.; Sözen, Ş. (2015). Mesleki Eğitim, Gelişim ve Yeterlilik Açısından Meslek Yüksekokullarının Önemi, *Uluslararası Türk Eğitim Bilimleri Dergisi* , Ekim/October 2015

Uzun, T. (2018). Öğretmenlerin algıladığı örgütsel destek ile örgütsel özdeşleşme ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: örgütsel güvenin araci rolü, KSBD, İlkbahar 2018, Y. 10, C. 10, S. 18, s. 133-155.

Üngüren, E.; Arslan, S.; Koç, T. S. (2017). The effect of fatalistic beliefs regarding occupational accidents on job satisfaction and organizational trust in hotel industry, Advances in Hospitality and Tourism Research, 5 (1) 23-56.

Yazıcı, U. (2018). Kişi iş uyumu ile proaktif kişilik ve proaktif çalışmanın akademik personel performansı üzerine etkisi: Bartın Üniversitesi örneği, T. C. Bartın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.

Yıldırım, Ö. (2005). Termal turizm işletmelerinde müşteri sadakati ve bir araştırma, T.C. Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.

Yıldız, S. B. (2016). Turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin iletişim ve problem çözme becerilerinin belirlenmesi. *Journal of Human Sciences, 13*(3), 4084-4099. doi:10.14687/jhs.v13i3.4005

8.8. Hakemlik

- İşletme Araştırmaları Dergisi Journal Of Busıness Research-Turk, 2020, 12(2), 1834-1847 https://doi.org/10.20491/isarder.2020.947
- Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi Cilt: 2, Sayı: Ek.1, Bahar: 78-85, 2018 e-ISSN: 2602-3008
- Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi – Yıl 11 Sayı 3 2018
- Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi (The Journal of Social Economic Research) ISSN: 2148 – 3043 / Ekim 2016 / Yıl: 16 / Sayı: 32
- Yükseköğretim Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, Nisan 2016, sayfa:1-7
- Yönetim Bilimleri Dergisi Cilt: 13, Sayı: 25, ss. 115-139, 2015

9. Projeler

	Proje	**Enstitü**	**Yıl**
External Controller	Leonardo Da Vinci Hayat Boyu Öğrenme Programı Turkish Delights Bölgesel Turizm İle İlgili Öğrenciler Girişimciler ve Çalışanlar İçin AB Modüler Eğitim Programı Projesi	Avrupa Birliği	01.01.2013

10. İdari Görevler

İdari Görevler	Üniversite	Yılı
Müdür Yrd.	Başkent Üni. Kazan MYO	2011-2017
Müdür Yrd.	Başkent Üni. SBMYO	2017-2021
Bölüm Başkanı	Başkent Üni. Kazan MYO	2011-2017
Program Başkanı	Başkent Üni. SBMYO	2017-2020

11. Öğretim ve Araştirma

İdareci ve Ders Verme, ERASMUS;

Högskolan Dalarna-İsveç,
Satakunta University of Applied Sicences, Pori, Finlandiya,

Yurt Dışı Eğitim;
Dünya Bankası II. Endüstriyel Proje kapsamında, 3 ay süre ile Blackpool& The Fylde College'da, Turizm alanında Eğitim, 1991.

12. Tezler

Öktem, Ş., "Dış Tanıtım Engellerinin Aşılmasında Tanıtım Kapsamında Sponsorship", Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1993.

Öktem, Ş., "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Konaklama İşletmeleri İle Seyahat Acentaları İlişkilerine Olan Etkileri", Doktora Tezi, Adnan Menderes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü,1999.

Verilen Dersler		
Dönem	**Dersler**	**Haftalık Saat**
Güz	Örgütsel Davranış	3
	Halkla İlişkiler	3
	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3
Bahar	Pazarlama Yönetimi	3
	Kat Hizmetleri	3
Verilen Dersler		
Dönem	**Dersler**	**Haftalık Saat**
Güz	Sağlık İşletmeciliği	3
	Örgütsel Davranış	3
Bahar	Pazarlama Yönetimi	3